

La retroalimentación descriptiva positiva es una práctica basada en evidencia que debe ser parte del proceso de enseñanza ya que fomenta el aprendizaje. Usamos la palabra "retroalimentación" en lugar de elogios o refuerzos porque los/as niños/as necesitan comprender lo que han hecho y por qué lo reconocemos. Afirmaciones como "buen chico", "excelente trabajo" y "bien hecho" son ejemplos de elogios que brindan retroalimentación no descriptiva. El/la niño/a puede responder positivamente a este tipo de elogios, pero no le ayuda a comprender nada sobre su comportamiento o sus habilidades. La retroalimentación descriptiva positiva proporciona información sobre el comportamiento y es una estrategia poderosa para enseñar nuevas habilidades. Estas son algunas recomendaciones y consideraciones para utilizar la retroalimentación descriptiva positiva en el aula.



Describir el comportamiento incluyéndolo en la declaración de retroalimentación

- Esto le dice al niño exactamente qué comportamiento se está reconociendo y forma parte del proceso de enseñar tal comportamiento.
- Identificar y retroalimentar las habilidades. Por ejemplo: "Excelente idea. Resolviste el problema de que todos quisieran los bloques, compartiéndolos"; o, "Qué buen amigo. Ayudaste a Alicia cuando se cayó".
- Proporcionar comentarios que describan el proceso que utilizó El/la niño/a. Por ejemplo: "Realmente te concentraste en hacer esa pista, por lo que fue un juego emocionante"; o, "Bien hecho. Seguiste todas las instrucciones con mucho cuidado"; o, "Contaste exactamente la cantidad correcta de servilletas que necesitábamos para el almuerzo."

Reconocer públicamente cuando corresponda

- El reconocimiento público puede reforzar la habilidad o el proceso del/la niño/a que usted está reconociendo y proporcionar un modelo para otros niños.
 - Por ejemplo, podría reconocer a Elinor por usar su voz "interior" cuando quiera que los demás niños bajen la voz.

Individualizar la retroalimentación

- Utilizar el nombre del niño/a.
- Estar atento a los/as niños/as que practican las habilidades y competencias que usted les está enseñando.
- Aprender una frase que pueda utilizar como parte de sus comentarios en el idioma materno del/la niño/a que aprende en dos idiomas.

Ser consistente y equitativo

- Asegurarse de que todos los adultos en el aula saben cómo y cuándo dar comentarios descriptivos positivos.
- Prestar atención a cómo y con qué frecuencia usted y los demás brindan comentarios descriptivos positivos. ¿Todos los adultos en el aula brindan más comentarios positivos que correcciones?
- Cuestionar si los comentarios positivos se hacen de forma equitativa. ¿Se reconoce a todos los/as niños/as cuando demuestran una habilidad, siguen instrucciones, cumplen con las expectativas o participan?

Identifique las normas culturales, familiares y al niño/a para recibir comentarios y elogios

- Procurar hablar con la familia sobre cómo y por qué se brinda retroalimentación positiva en el aula.
- Preguntar a la familia qué hacen en casa. Diferentes culturas y grupos familiares pueden tener ideas diferentes y muy específicas sobre cómo brindar retroalimentación descriptiva positiva. Por ejemplo:
 - Algunas culturas/familias no quieren que sus hijos sean reconocidos por su comportamiento. A los/as niños/as se les enseña a no destacarse o a querer hacer lo mejor que puedan sin necesidad de reconocimiento.
 - Algunas culturas valoran la interdependencia y el éxito grupal más que el éxito individual.
 - Es posible que a algunos niños no les gusten los comentarios en público, pero pueden estar abiertos a un breve choque de manos o una palmadita en la espalda.
- Trabajar con la familia para identificar formas de brindar retroalimentación que respeten su cultura pero que también brinden a los/as niños/as la información que necesitan sobre su comportamiento.

Referencia:

Bayat, M. (2011). Clarifying issues regarding the use of praise with young children. *Topics in Early Childhood Special Education*. 31(2), 121-128.



Centro Nacional para Innovaciones del Modelo Pirámide | ChallengingBehavior.org

Se promueve la reproducción de este documento. No se necesita permiso para reproducirlo. Si se modifica o se usa en otro formato, sírvase citar la fuente original. Este es un producto del Centro Nacional para Innovaciones del Modelo Pirámide y su publicación fue posible mediante el Acuerdo Cooperativo #H326B220002, que es financiado por el Departamento de Educación de los Estados Unidos, Oficina de Programas de Educación Especial. Sin embargo, esos contenidos no representan necesariamente la política del Departamento de Educación; por lo tanto, usted no debe suponer que tienen el respaldo del Gobierno Federal.

The translation of this document was performed by a third party. NCPMI makes no guarantees as to the accuracy of the translation.