



建立關愛呵護與及時回應的關係

- D 在家長到托育所接送孩子時，熱情問候孩子與家長，並按孩子與家長的喜好正確念出每個人的名字。
- D 營造使兒童與家長感受到尊重、熱情與安全的環境。
- D 與兒童平視交流。
- D 語調冷靜、正向積極並表現出支持對方。
- D 在例行事項與活動期間與兒童進行口頭互動。
- D 對於嬰幼兒，模仿並擴展兒童的發音或模仿動作。
- D 透過提問與建議來回應兒童，進而鼓勵兒童的雙向交流或對話。
- D 加入兒童的遊戲，並支持與擴展他們與其他兒童之間的互動。
- D 排出一對一的時間，與每個孩子單獨交談與玩耍。
- D 瞭解每個兒童的興趣，並與兒童談論這些興趣。
- D 評論嬰幼兒的動作、活動、興趣與互動。
- D 如兒童的家庭語言與提供者的語言不同，則用兒童的家庭語言說幾個重要的單字。
- D 向家長詢問對他們重要的家庭常規、儀式與傳統，以及對於如何照顧孩子，他們是否有相關要求。
- D 鼓勵家長分享孩子的作息或狀況所發生的任何變化。
- D 當孩子表現出適當行為時，予以正面反應。
- D 透過正面敘述性意見來評論孩子的技巧、行為與活動。
- D 在每天結束時都向家長傳達與孩子有關的正面訊息（例如分享孩子的強項與值得慶祝的事情）。



備註、想法或點子：

優質支持性環境

設計物理環境

- D 明確規劃日常作息與學習中心的區域。
- D 調適環境以有益於不同年齡層的兒童互動。
- D 對於不到 12 個月大的嬰兒，創造開放且安全的空間以供兒童可趴著活動。
- D 在每個學習中心提供符合所有兒童發展階段的材料。
- D 在決定應該在學習中心放置哪些材料時，考慮兒童的興趣與建議，以及家庭與文化差異。

日程與作息

- D 制定日程與作息來適應兒童各個年齡層的多種活動（例如小睡、午餐）。
- D 邀請家長分享他們在家的作息與日程，特別是與嬰幼兒進食及小睡相關的作息與日程。
- D 在設計日程與作息時，考慮在提供者主導的活動與兒童主導的活動之間加以平衡，但分配更多時間給兒童主導的活動。
- D 為較年長的幼兒與學齡前兒童提供視覺日程表，將其張貼在兒童可以看見並與之互動的位置。
- D 利用多種材料向兒童教授有關日程與作息的知識，滿足兒童年齡層的需求。
例如，對嬰幼兒說明接下來的作息事項（例如吃零食的時間），同時展示與該作息有關的物品（例如零食碗、圍兜）。
- D 持續但彈性執行日程與作息，養成兒童固定習慣。
- D 當有必要更改日程與作息時，向兒童解釋。
- D 邀請家長分享他們在家的作息與日程，以及家長的期望與規則。

期望與規則

- D 針對成人與兒童的行為確定 2 至 5 項的預期目標（例如「我們要善良」、「我們要安全」）。
- D 利用視覺工具張貼預期目標，並與家人分享。
- D 在一整天內不時提及期望。
- D 對於需要規則的活動或環境，正面表述有關預期目標的幾條規則（2 至 5 條），並教給兒童（例如，「何時該用走的，而非奔跑」）。
- D 在可與兒童一同查看並且兒童可以在活動期間看到的位置張貼規則（每條規則搭配視覺工具）。
- D 對於較年長的幼兒與學齡前兒童，利用多種策略及鷹架理論教授規則，以滿足不同年齡層的兒童需求。
- D 當兒童的行為符合期望或他/她遵守規則時，使用正面敘述性意見。

提供清晰且有效的指令

- D 提供正面指令，告訴兒童該做什麼而非不做什麼。
- D 當在兒童身邊時，以平靜的口吻陳述指令。
- D 對於需要更多支持的兒童，利用額外策略來給予指令（例如示範、視覺工具、物體提示）。

作息場景轉換

- D 基於兒童的發展需求，利用多種策略教授轉換步驟。
- D 在轉換場景前提醒全體兒童。
- D 利用多種轉換策略，幫助所有兒童參與轉換場景。
- D 當所有兒童適當轉換時，向他們給予正面敘述性意見。

促進參與

- D 在提供活動時考慮兒童的文化、興趣、發展階段以及年齡層。
- D 根據兒童在所有活動中的發展水準，確定具有文化敏感性與肯定性的技巧及教學策略。
- D 提供所有兒童均能參與活動的機會。
- D 監督兒童的參與情況，並在兒童對活動失去興趣時修改活動。
- D 做出調整與修改，確保所有兒童能以有意義的方式參與所有活動。
- D 當兒童參與時，向他們給予正面敘述性意見。
- D 在活動期間提供選擇，促進並保持兒童的參與度。

備註、想法或點子：

目標性社交情緒技巧

友誼技巧

- D 在規劃的活動及玩耍期間教授友誼技巧（例如分享、輪流、合作）。
- D 在各個年齡層的兒童中，以符合發展階段的方式促進積極的同齡人互動。
- D 鼓勵結伴或搭檔（例如在轉換場景時手牽手，在清理時搭檔）。
- D 選擇、安排並利用適齡活動（高度感興趣、新穎、具有文化意義），促進同儕互動。
- D 在同儕互動期間保持親密距離，以便提供安全感、舒適感、鼓勵與指導。
- D 提供正面敘述性意見，促進並保持社交互動。

情緒素養

- D 利用視覺工具與圖書，提供機會學習如何識別、清楚描述並管理情緒。
- D 根據兒童的發展階段，教授在憤怒、興奮或生氣時冷靜下來的策略。
- D 透過肯定兒童的情緒表達來反應（如，「我知道要出去你很興奮」、「玩粉球要排隊等待讓你很失望」）。
- D 對兒童的感受表現出同理心與接受，透過瞭解的口吻來肯定兒童的感受（「我認為你感到難過是因為爸爸必須出門工作。」）同時幫助兒童消化強烈的感受（「你願不願意坐在我腿上，等到你想玩的時候？」、「如果你想找個舒適的角落等到你想玩時再參與也可以」）。

- D 示範如何說出情緒的名稱（例如說：「我無法打開這罐顏料，我感到沮喪」）。
- D 幫助兒童自我識別情緒上升的訊號。
- D 指導兒童在感到憤怒或生氣時利用冷靜策略。
- D 在示範與教授情緒時考慮文化規範。
- D 當兒童以適當的方式表達情緒時，給予正面敘述性意見。

解決問題

- D 基於每名兒童的需求，創造符合發展階段的機會以便練習解決問題。
- D 耐心等待兒童自行解決問題。
- D 教導兒童說出多種解決方式並加以運用。
- D 利用真實生活情景來練習解決問題，包括定義問題以及清楚描述情緒。
- D 幫助兒童在與同儕發生衝突時使用問題解決流程。
- D 對採取問題解決技巧的兒童給予正面敘述性意見。

回應挑戰性行為

- D 利用平靜、支持且符合發展階段的策略來回應挑戰性行為。
- D 對處於困境中的嬰幼兒立即予以反應，並使用支持性策略來安撫他們或幫助他們平靜下來。
- D 肯定兒童的情緒，然後支持兒童使用更適當的社交行為（例如，告訴兒童他們可以做什麼來滿足自己的需求）。
- D 重新引導有挑戰性行為的兒童表現出更適當的行為或技巧（例如，「你搶了 Kara 的積木，因為你也想玩。試著問問 Kara，你能不能要一些積木。」）。
- D 幫助兒童說出自己的情緒。
- D 幫助兒童使用冷靜策略。
- D 幫助兒童想出辦法來處理導致挑戰性行為的問題。
- D 在兒童開始做出適當行為後，與兒童溝通並積極給予關注。

備註、想法或點子：

個別化調解

個別化調解

- D 提供個別化教學與調解措施，注意家庭與文化價值觀。
- D 確立流程來制定行為支持計畫並加以實施。
- D 與家庭成員共同確定策略來解決社交情緒學習問題及持續性挑戰行為。
- D 確定支持性服務，與家庭共同制定計畫來解決持續性挑戰行為，或在需要時為兒童提供額外的服務。
- D 與團隊與家庭共同為兒童提供全面、一致且符合家庭價值觀的服務及支持。
- D 透過資料來監督行為計畫的有效性。

備註、想法或點子：
