

ممارسات النموذج الهرمي لدور الرعاية بالأسر والأطفال



علاقات مثرية ومتجاوبة

- Ⓛ عليك تحية الأطفال والأسر بـود عند الوصول (عند وصول الأطفال وعند مغادرتهم) ، ونطق كل اسم بالصورة الصحيحة حسبما يُفصّل الطفل والأسرة نطقه.
 - Ⓛ هبّي مكانًا يشعر فيه الأطفال والأسر بالاحترام، والترحاب، والأمان.
 - Ⓛ احرص على التواصل البصري مع الأطفال.
 - Ⓛ استخدم نبرة صوت هادئة، وإيجابية، وداعمة.
 - Ⓛ تواصل شفهيًا مع الأطفال خلال المهام الروتينية والأنشطة.
 - Ⓛ بالنسبة للرضع وحديثي المشي، قَدِّ تعبيرات الأطفال الصوتية وأضف إليها تفاصيل أخرى، أو قَدِّ أفعالهم.
 - Ⓛ شجّع الأخذ والردّ في تعاملاتك مع الأطفال من خلال الاستجابة لتواصلهم معك بطرح الأسئلة عليهم والتعقيب بتعليقات.
 - Ⓛ انضم إلى لعب الأطفال وادعم تفاعلاتهم مع الأطفال الآخرين ووسع دائرة هذه التفاعلات.
 - Ⓛ خصّص وقتًا بينك وبين كل طفل بمفرده تقضيه في التحدث واللعب معه.
 - Ⓛ تعرّف على ما يستحوذ على اهتمام كل طفل واجعله يشترك في محادثات حول تلك الاهتمامات.
 - Ⓛ أصدر تعليقات على أفعال الرضع وحديثي المشي، وأنشطتهم، واهتماماتهم، وتفاعلاتهم.
 - Ⓛ تحدّث ببضع كلمات باللغة الأم للطفل عندما تكون اللغة الأم للطفل مختلفة عن لغة مقدّم الخدمة.
 - Ⓛ اسأل الأسر عن الممارسات، والشعائر، والتقاليد التي يُولونها أهمية، وما إذا كان لديهم طلبات تتعلق بالعناية بطفلهم.
 - Ⓛ شجّع الأسر على إحاطتك علمًا بأي تغييرات تطرأ على العادات الروتينية للطفل أو على ظروفه.
 - Ⓛ أظهر اهتمامك الإيجابي بالأطفال عندما يبدوون في القيام بتصرفٍ مناسب.
 - Ⓛ استخدم تعقيبات إيجابية وصفية عند التعليق على مهارات الأطفال، وسلوكياتهم، وأنشطتهم.
 - Ⓛ داوم على التواصل الإيجابي مع الأسر (أي مشاركة نقاط القوة والثناء على أداء الطفل) في نهاية اليوم.
- الملاحظات، أو الخواطر، أو الأفكار:

البيئات الداعمة عالية الجودة

تصميم البيئة المادية

- حدّد بوضوح أماكن القيام بالمهام الروتينية اليومية ومراكز التعلّم.
- رتّب الأجواء حتى تكون مواتية لتفاعل الأطفال من أعمارٍ متعددة.
- بالنسبة للرضع الأصغر من 12 شهرًا، وفر مساحة مفتوحة وآمنة لوقت انبطاح الأطفال على البطن.
- وفر مواد في كل مركز تعلّم تتلاءم مع مراحل نمو جميع الأطفال.
- استعن باهتمامات واقتراحات الأطفال، بالإضافة إلى الاعتبارات الأسرية والثقافية، عندما تُقرّر ما الذي ستضعه في مراكز التعلّم.

الجدول الزمني والعادات الروتينية

- ضع جداول زمنية ومهام روتينية توائم الأنشطة المتنوعة (على سبيل المثال: وقت القيلولة، والغداء) للفئة العمرية للأطفال.
- اطلب من الأسر أن يخبروك بعاداتهم الروتينية وجدولهم الزمنية في المنزل وخاصةً ما يتعلق بالإطعام والقيلولة بالنسبة للأطفال الرضع وحديثي المشي.
- ضع الجدول الزمني والعادات الروتينية بما يكفل تحقيق التوازن بين كلٍ من الأنشطة التي يوجهها مقيم الخدمة والأنشطة التي يوجهها الطفل مع تخصيص وقت أكبر للأنشطة التي يوجهها الطفل.
- قدّم للأطفال حديثي المشي الأكبر في السن والأطفال في عمر ما قبل المدرسة جدولاً مرئيًا ينشر في مكان يمكن للأطفال رؤيته والتفاعل معه.
- علّم الأطفال بشأن الجدول الزمني والعادات الروتينية باستخدام مجموعة متنوعة من المواد لتلبية احتياجات الفئة العمرية للأطفال؛
- فعلى سبيل المثال، بالنسبة للرضع وحديثي المشي، اذكر ما سيأتي لاحقًا (مثل وقت الوجبة الخفيفة)، وأرهم أحد الأشياء المتعلقة بهذه العادة الروتينية (مثل وعاء الوجبة الخفيفة أو فوطه الطعام).
- نفّد الجدول الزمني والعادات الروتينية بمرونة وباتساق.
- قدّم تفسيرات للأطفال عندما يكون إحداث التغييرات على الجدول الزمني والعادات الروتينية ضروريًا.
- اطلب من الأسر إخبارك بالمعلومات المتعلقة بعاداتهم الروتينية وجدولهم الزمنية في المنزل والتوقعات والقواعد التي يُرسونها.

التوقعات والقواعد

- حدّد ما بين توقعين إلى 5 توقعات سلوكية (مثل: "إننا لطفاء"، و"إننا آمنون") للكبار والأطفال.
- انشر التوقعات مصحوبة برسومات وشاركها مع الأسر.
- أشير إلى التوقعات طيلة اليوم.
- بالنسبة للأنشطة أو الأماكن التي تكون فيها القواعد لازمة، حدّد بضعة قواعد (من قاعدتين إلى خمس قواعد) تُذكر على نحوٍ إيجابي، ويتم ربطها بالتوقعات، وتدرّسها للأطفال (مثل: "الالتزام بالتنقل سيرًا").
- انشر القواعد (مصحوبة برسم مصور لكل قاعدة) في مكان يمكن للأطفال مراجعتها ورؤيتها طوال النشاط.
- بالنسبة للأطفال الأكبر سنًا من حديثي المشي وفي عمر ما قبل المدرسة، علمهم القواعد باستخدام مجموعة متنوعة من الإستراتيجيات والتقسيم على مراحل لتلبية احتياجات الأعمار المتفاوتة للأطفال.
- استخدم التعقيبات الوصفية الإيجابية للأطفال عندما يوفون بالتوقعات المنتظرة أو يتبعون القواعد.

توجيهات واضحة وفعّالة

- اذكر التوجيهات على نحوٍ إيجابي بإخبار الأطفال بما عليهم فعله بدلاً مما عليهم تجنبه.
- اذكر التوجيهات بهدوء عندما تكون يغبّر الأطفال.
- استخدم إستراتيجيات إضافية عند تقديم التوجيهات (مثل ضرب نماذج، أو الوسائل المرئية، أو الإشارات للأشياء) للأطفال الذين يحتاجون دعمًا أكبر.

الانتقالات

- استخدم مجموعة متنوعة من الإستراتيجيات لتعليم الأطفال الخطوات اللازمة للانتقالات بناءً على احتياجات التطور لدى الأطفال.
- قدّم تحذيرًا للمجموعة الكاملة قبل الانتقالات.
- استخدم مجموعة متنوعة من إستراتيجيات الانتقال لمساعدة جميع الأطفال على البدء في الانتقال.
- استخدم تعقيبات وصفية إيجابية لجميع الأطفال عندما ينتقلون على نحو مناسب.

تعزيز المشاركة

- قدّم للأطفال الأنشطة التي تراعي ثقافتهم، واهتماماتهم، ومستوى نموهم، وفنّتهم العمرية.
 - حدّد المهارات وإستراتيجيات التدريس التي تتوافق مع ثقافة الأطفال وتؤديها والتي تتلاءم مع مرحلة النمو التي يمر بها الأطفال بالنسبة لجميع الأنشطة.
 - وفر الفرص لجميع الأطفال للمشاركة في الأنشطة.
 - راقب مشاركة الأطفال وعيّل النشاط عندما يفقد الأطفال اهتمامهم به.
 - أدخل تغييرات وتعديلات للتأكد من أن جميع الأطفال يمكنهم المشاركة في جميع الأنشطة بطريقة هادفة.
 - قدّم تعقيبات إيجابية وصفية للأطفال عندما يُشاركون في الأنشطة.
 - قدّم اختيارات للأطفال داخل الأنشطة لتعزيز ودعم مشاركتهم.
- الملاحظات، أو الخواطر، أو الأفكار:

المهارات الاجتماعية العاطفية المستهدفة

مهارات تكوين الصداقات

- علّم الأطفال مهارات تكوين الصداقات (مثل المشاركة، وأخذ الأدوار، والعمل معًا) خلال الأنشطة والألعاب المخطّط لها.
- عزّز التفاعلات الإيجابية بين الأقران بطرق مناسبة لمرحلة نمو الفئة العمرية للأطفال.
- شجّع الأطفال على أن يكونوا شركاء أو رفاق (مثل مسك أيدي بعضهم البعض خلال الانتقالات، والتنظيف بالتعاون مع زميل).
- اختر الأنشطة المتناسبة مع العمر التي تعزّز التفاعلات بين الأقران وربّتها واستخدمها (التي تجذب الانتباه بشدة، والمستجدة عليهم، والهادفة ثقافيًا).
- ابقَ قريبًا خلال التفاعلات بين الأقران لتوفير الأمان، والحماية، والتشجيع، والتوجيه لهم.
- قدّم تعقيبات إيجابية وصفية لتشجيع التفاعلات الاجتماعية بين الأطفال والإبقاء عليها.

الثقافة العاطفية

- وفر فرصًا للأطفال تمكّثهم من تعلّم تمييز العواطف، وتصنيفها، والتحكّم فيها باستخدام الوسائل المرئية والكتب.
- علّمهم إستراتيجيات متناسبة مع مرحلة نموهم للتهنئة عندما يغضبون، أو يحتاجون، أو يحزنون.
- استجب لتعبير الأطفال عن عواطفهم بتأييد ما يعيرون عنه (مثل: أرى أنك متحمس للخروج"، أو "من المحبط أن تضطر إلى الانتظار للعب بالكرة الوردية اللون")
- أظهر التعاطف مع مشاعر الأطفال وقبولها بالتصديق على ما يشعرون به بتعبيرك عن فهمك له ("أعتقد أنك حزين لأن والدك كان عليه المغادرة والذهاب للعمل")، ومساعدتهم على التحكّم في مشاعرهم القوية ("هل تود أن تجلس على حجري حتى تشعر أنك ترغب في اللعب"، أو "إذا كنت ترغب في الجلوس في الركن المريح حتى ترغب في اللعب، فلا بأس").

- ⓓ اضرب لهم مثلاً على تسمية العواطف (على سبيل المثال: يقول مقدم الخدمة "أشعر بالإحباط لأنني لا أتمكن من فتح وعاء الدهان هذا").
- ⓓ ساعد الأطفال على تمييز إشارات التصعيد العاطفي في أنفسهم.
- ⓓ وجه الأطفال على استخدام إستراتيجيات التهدئة عند شعورهم بالغضب أو الحزن.
- ⓓ ضع في اعتبارك الأعراف الثقافية عند ضرب أمثلة على العواطف وعند تعليمها.
- ⓓ عقب بصورة إيجابية ووصفية عندما يعبر الأطفال عن عواطفهم بطرق مناسبة.

حل المشكلات

- ⓓ هبى فرصاً متناسبة مع مرحلة نمو الأطفال لممارسة حل المشكلات بناءً على احتياجات كل طفل.
- ⓓ اسمح بالوقت الكافي للأطفال لحل المشكلات.
- ⓓ علم الأطفال تسمية الحلول واستخدام مجموعة متنوعة من الحلول.
- ⓓ استخدم مواقف من الحياة الواقعية لحل المشكلات، بما في ذلك تحديد المشكلة وتصنيف العواطف.
- ⓓ ادعم الأطفال في استخدام عملية حل المشكلات خلال نزاعات الزملاء.
- ⓓ قدّم تعقيبات إيجابية وصفية للأطفال الذين يستخدمون مهارات حل المشكلات.

الاستجابة إلى السلوكيات الصعب التعامل معها

- ⓓ استجب إلى السلوكيات الصعب التعامل معها باستخدام إستراتيجيات هادئة وداعمة متناسبة مع مرحلة نمو الأطفال.
 - ⓓ استجب على الفور إلى الرضع وحديثي المشي عندما يكونون في حالة غضب واستخدم إستراتيجيات داعمة للتخفيف عنهم أو مساعدتهم على الهدوء.
 - ⓓ صدّق على عواطف الطفل، ثمّ ادعمه لاستخدام سلوك اجتماعي أكثر ملاءمة (على سبيل المثال: أخبر الطفل ما الذي يمكنه فعله لتلبية احتياجاته).
 - ⓓ أعد توجيه الأطفال الذين يبدؤون في سلوكيات يصعب التعامل معها لبدء سلوكيات أو مهارات أكثر ملاءمة (على سبيل المثال: "أمسكت المكعبات من كارا لأنك ترغب في اللعب أيضاً. ⓓ حاول أن تسأل كارا ما إذا كان بإمكانك الحصول على بعض المكعبات").
 - ⓓ ادعم الطفل في تسمية العواطف التي يشعرون بها.
 - ⓓ ادعم الطفل في استخدام إستراتيجيات التهدئة.
 - ⓓ ادعم الطفل في التوصل إلى حلول للمشكلة التي أنشأت السلوك الذي يصعب التعامل معه.
 - ⓓ تواصل مع الطفل وقدم له اهتماماً إيجابياً عندما يبدأ في إظهار السلوكيات المناسبة.
- الملاحظات، أو الخواطر، أو الأفكار:

التدخلات الفردية

التدخلات الفردية

Ⓛخصص تعليمًا وتدخلًا فرديًا مع الانتباه إلى قيم الأسرة والقيم الثقافية.

Ⓛضع إجراءً ونفذه من أجل وضع خطة دعم سلوكي.

Ⓛتعاون مع أفراد الأسرة للتعرف على إستراتيجيات التعامل مع تعلّم المهارات الاجتماعية والعاطفية والسلوكيات التي يصعب التعامل معها والتي تصدر من الطفل باستمرار.

Ⓛحدّد خدمات الدعم لوضع خطة بالشراكة مع الأسرة للتعامل مع السلوكيات الصعبة الصادرة عن الطفل باستمرار، أو قيّم خدمات إضافية إلى الطفل عندما يلزم الأمر.

Ⓛاعمل مع الأسرة ومع فريق لتقدّم إلى الطفل خدمات وسبل دعم شاملة ومتسقة ومتوافقة مع قيم الأسرة.

Ⓛاستخدم البيانات لمتابعة فعالية خطة الدعم السلوكي.

الملاحظات، أو الخواطر، أو الأفكار:
