



# Construyendo relaciones positivas con los niños pequeños

*Gail E. Joseph, Ph.D.,  
& Phillip S. Strain, Ph.D.  
Centro de Prácticas Basadas en la Evidencia para el  
Aprendizaje Temprano  
Universidad de Colorado en Denver*

**L**a importancia fundamental de establecer relaciones positivas con los niños puede ilustrarse mejor con las siguientes situaciones:

Helen y su hija de 30 meses, Lucy, tienen una larga tradición matutina de ir al parque del vecindario y jugar con otros padres y niños. Se pasan entre 1 y 2 horas al día en el parque. Pero este día, sin embargo, Helen recibe una llamada de emergencia y necesita regresar a casa de inmediato. Ella y Lucy han estado en el parque por unos 10 minutos, y Lucy está jugando a ser “cocinera” con su mejor amigo Tito. Helen le dice a Lucy: “Cariño, lo siento, pero tenemos que irnos a casa ahora mismo. Todo está bien, pero tenemos que irnos”. Lucy empieza a lloriquear y dice: “Pero, estaba jugando con Tito”. Helen se agacha y abraza a Lucy, diciéndole: “Lo sé. Llamemos a la mamá de Tito cuando lleguemos a casa y lo invitamos a jugar más tarde”. Lucy dice: “De acuerdo”, y ella y su mamá se apresuran a volver a casa.

Eric ha sido maestro de Head Start por 10 años. En ese tiempo, se ha forjado una reputación como el maestro de los niños difíciles. Este año, Bill es asignado la clase de Eric debido a su largo historial de hiperactividad, negatividad y agresividad hacia adultos y compañeros. A los dos meses de empezar el curso, el administrador del centro, tímidamente le pregunta a Eric cómo van las cosas con Bill. Eric responde: “Genial, vaya si la gente se equivocó con Bill”. Un tanto atónito, el administrador decide comprobarlo por sí mismo.

Lo que observa en menos de 10 minutos es lo siguiente: Eric les dice a todos: “Miren a Bill, está sentado en

silencio en el corro; ¡muy bien Bill!” Cuando Bill responde a una pregunta sobre la historia, Eric dice: “Así es Bill, realmente estás concentrando hoy”. Cuando está a punto de producirse la transición, Eric pregunta: “Bill, ¿puedes enseñarles a todos a caminar bien con los pies hasta la merienda?”. En la merienda, un compañero le pregunta a Bill que le pase el jugo, y le pasa el recipiente. Eric, atento, dice: “Bill, gracias por compartir tan amablemente”.

Después de completar una evaluación funcional de la conducta, Erin, una maestra de ECSE, determina que las conductas de rabieta de larga duración de Jessie en la clase están diseñadas para obtener la atención de los adultos. Erin instituye un plan para ignorar las rabietas de Jessie y dedicarle el máximo tiempo y atención cuando no está teniendo una rabieta. Después de cuatro días de rabietas cada vez mayores, el comportamiento de Jessie ha mejorado notablemente.

En cada uno de los escenarios anteriores, los adultos consiguieron mejorar el cambio de comportamiento en contextos que muchas personas podrían predecir que conducirían a un comportamiento desafiante continuo e incluso creciente. Sin embargo, en cada caso, los niños estaban obviamente en sintonía con los adultos, enfocados en su comunicación y eran propensos a valorar y buscar la aprobación de los adultos.

En todos los casos anteriores, los adultos habían invertido tiempo y esfuerzo antes de los hechos en cuestión, comunicando su afecto no contingente y su incuestionable valoración de estos niños. Consideramos que este desarrollo de relaciones positivas previo es un prerrequisito para prácticas de intervención eficaces para comportamientos desafiantes y, por lo tanto, el primer objetivo para adultos y cuidadores que deseen prevenir comportamientos desafiantes y mejorar la sensación de bienestar y competencia social de los niños. ¿Cómo se lleva a cabo la tarea de establecer relaciones?

## Construyendo relaciones positivas

Establecer relaciones positivas con los niños pequeños es una tarea esencial y un componente fundamental de la buena enseñanza. Todos los niños crecen y prosperan en el contexto de relaciones estrechas y fiables que brindan amor y cariño, seguridad e interacciones receptivas. Una relación positiva entre adultos y niños basada en la confianza, la comprensión y el cariño fomentará la cooperación y la motivación de los niños y aumentará sus resultados positivos en la escuela (Webster-Stratton, 1999). En una revisión derivada empíricamente sobre los factores de riesgo y protección asociados con los problemas académicos y de conducta al comienzo de la escuela, Huffman et al. (2000) identificaron que tener una experiencia preescolar positiva y una relación cálida y abierta con sus maestr@ o cuidador/a infantil son factores de protección importantes para los niños pequeños. Estos factores de protección producen efectos de mejora directos en los niños en situaciones de riesgo (Luthar, 1993). A continuación, describimos algunos de los ingredientes clave para el desarrollo de relaciones.

## Lo primero es lo primero

Utilizando un modelo de desarrollo de relaciones, la secuencia adecuada del comportamiento de los adultos es fundamental. En pocas palabras, los adultos necesitan invertir tiempo y atención en los niños como precedente del uso óptimo de estrategias sólidas de cambio de comportamiento. Hay dos razones por las que esta secuencia es tan importante. En primer lugar, debe tenerse en cuenta que los factores de protección promovidos durante el desarrollo de relaciones pueden funcionar, y de hecho funcionan, para reducir muchos comportamientos desafiantes. Como tal, tomarse el tiempo para construir relaciones ahorraría tiempo que se gasta en implementar estrategias de intervención y evaluaciones más elaboradas, las cuales consumen más tiempo. En segundo lugar, a medida que los adultos establecen relaciones positivas con los niños, su influencia potencial en el comportamiento de éstos crece exponencialmente.

Es decir, los niños se dan cuenta de la presencia de adultos significativos y afectuosos, prestan atención de forma diferenciada y selectiva a lo que los

adultos dicen y hacen, y buscan formas de garantizar una atención aún más positiva por parte de los adultos (Lally, Mangione y Honig, 1988). Es esta base de relaciones positivas la que permitió a Helen con mínimo esfuerzo, salir antes del parque con Lucy, que Eric experimentara a Bill de una forma mucho más positiva que los maestros anteriores y que Erin alterara las rabietas de Jessie en tan poco tiempo.

## Conocerte mejor

Para que los adultos establezcan relaciones positivas y significativas con los niños, es esencial conocer a fondo las preferencias, intereses, antecedentes y cultura de los niños. En el caso de los niños muy pequeños y los niños con necesidades especiales, esta información se obtiene con más frecuencia observando lo que hacen los niños y hablando directamente con los padres y otros cuidadores. Con esta información, los adultos pueden asegurarse de que sus juegos con los niños sean divertidos, de que el contenido de sus conversaciones sea pertinente y de que transmitan respeto por los orígenes de los niños. Siempre que sea posible, este tipo de intercambio de información debe ser lo más recíproco posible. Es decir, los adultos deben compartir también con los niños sus propios intereses, gustos, antecedentes y orígenes.

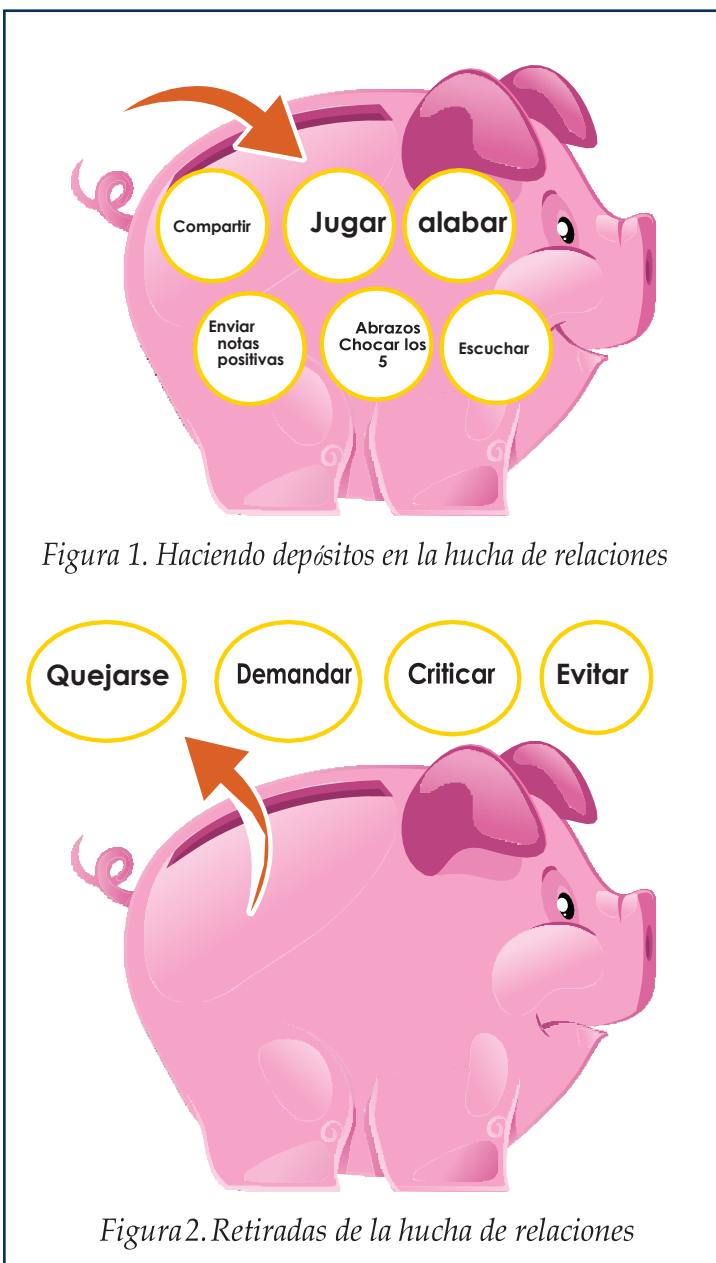
## Se necesita mucho amor

Para muchos niños, desarrollar relaciones positivas con los adultos es una tarea difícil. El historial negativo previo y comportamientos que interfieren a menudo hacen que la tarea de desarrollar relaciones sea larga y ardua. De vez en cuando, los adultos deben considerar que tendrán que hacer un gran esfuerzo para el desarrollo de relaciones. La forma más fácil y directa de lograr un alto nivel de intensidad de intervención en el ámbito de la construcción de relaciones es pensar en incorporar oportunidades a lo largo del día (véase la lista a continuación para sugerencias específicas). Aunque no hay un número mágico que conozcamos, hemos visto maestros que pueden proporcionar fácilmente varias docenas de afirmaciones positivas hacia los niños, diariamente. Opinamos que los niños que más han escuchado críticas necesitan recibir muchos mensajes opuestos.

## Depositando

Una metáfora para el desarrollo de relaciones positivas

que nos parece especialmente útil es la de una hucha. Cada vez que los maestros y cuidadores ponen en práctica estrategias para construir relaciones positivas, es como si estuvieran "haciendo un depósito" en la hucha de relaciones del niño. Por el contrario, cuando los adultos exigen, regañan o critican a los niños, es como si retiraran dinero de la hucha. Para algunos niños, como no se han esforzado previamente en depositar dinero en su hucha de las relaciones, los regaños, críticas y exigencias es como si estuvieran extendiendo cheques sin fondos. Puede ser útil reflexionar sobre las interacciones que tiene con un niño en particular y pensar: "¿Estoy haciendo un depósito? ¿o un retiro?" O: "¿He contribuido hoy a la hucha de Bill?". Las figuras 1 y 2 representan ejemplos de depósitos (figura 1) o retiros (figura 2) de la hucha.



No cabe duda de que los maestros y cuidadores se esfuerzan por establecer relaciones positivas con todos los niños a su cargo. Normalmente, tenemos las mejores relaciones con los niños que nos responden, se nos parecen y que siguen nuestros planes. Pero, como usted sabe, es más difícil establecer relaciones positivas con unos niños que con otros. Todos hemos tenido experiencias con niños que nos ponen a prueba. Tal vez exigen más atención que los demás, son revoltosos, desmotivados, se oponen, son agresivos o no nos proporcionan una reacción positiva como la que recibimos de los demás.

Cuando nos sacan de quicio, nos podemos sentir frustrados y desanimados, o mal con nosotros mismos como maestros, lo que nos lleva a enfadarnos, levantar la voz, criticar o evitar activamente a esos niños. Sin embargo, los niños con los que más nos cuesta relacionarnos son los que más necesitan una relación positiva con los adultos. Es una reacción natural sentirse emocionado cuando nos sacan de nuestras casillas. Sin embargo, en lugar de sentirse frustrado, enfadado o culpable por ello, es más productivo pensar en la respuesta emocional como una señal de advertencia de que tendrá que esforzarse más para construir proactivamente una relación positiva con este niño. Si el adulto está simplemente reaccionando porque le han irritado, es posible que se frustre constantemente y evite al niño. Reconocemos que construir relaciones positivas no es nada sencillo con algunos niños. Requiere un compromiso reiterado con frecuencia y un esfuerzo constante. Dado que es más fácil decirlo que hacerlo, ofrecemos algunas estrategias prácticas para establecer relaciones positivas con los niños a lo largo de la jornada preescolar.

## Estrategias prácticas para establecer relaciones positivas

- Distribuir encuestas sobre los intereses de los niños para que los padres rellenen
- Saludar a cada niño por su nombre en la puerta
- Seguir las indicaciones del niño durante el juego
- Mantener una conversación durante la merienda
- Realizar visitas a domicilio
- Escuchar las ideas e historias de los niños y ser un público agradecido
- Enviar notas positivas a casa
- Elogiar y animar
- Compartir información sobre usted y encontrar algo en común con el niño
- Pida a los niños que traigan fotos familiares y desles la oportunidad de compartirlas con usted y con sus compañeros.
- Publicar el trabajo de los niños
- Tener una "estrella" de la semana que traiga cosas especiales de casa y las comparta durante la hora del corro
- Reconocer el esfuerzo del niño
- Elogiar generosamente
- Llamar a los padres de los niños enfrente de ellos para decirles que han tenido un día estupendo.
- Averiguar cuál es el libro favorito de un niño y leerse a toda la clase.
- Tener días para compartir
- Hacer libros "sobre mí" y compartirlos en frente de los demás
- Escribir todas las cosas especiales de un niño en una camiseta y dejar que se la ponga.
- Jugar a un juego con un niño
- Jugar al aire libre con un niño
- Viajar en autobús con un niño
- Acudir a una actividad extraescolar con un niño
- Aprender la lengua materna del niño

- Dar abrazos, chocar los cinco y dar señales de aprobación al realizar tareas.
- Coger a un niño de la mano
- Llamar a un niño después de un mal día y decirle: "Siento que hoy hayamos tenido un mal día; sé que mañana será mejor".
- Decirle al niño cuánto se le ha echado de menos cuando falte un día a clase.

Más allá de las estrategias específicas enumeradas anteriormente, sugerimos que los adultos pueden acelerar el proceso de creación de relaciones de las siguientes maneras:

- Analizando cuidadosamente cada tarea de cumplimiento (por ejemplo, "hora de ir a pintar") y, cuando sea posible, cambiar esa tarea de cumplimiento por una elección para los niños (por ejemplo, "¿quieres pintar o hacer rompecabezas?");
- Considerando cuidadosamente si algunas formas de comportamiento "desafiantes" pueden ser ignoradas (por ejemplo, la voz alta) — no se trata de ignorar de forma planificada un comportamiento diseñado para llamar la atención, sino de ignorar en el sentido de tomar decisiones sabias y limitadas sobre cuándo entablar batallas sobre el comportamiento; y
- Autocontrolar las propias conductas de depósitos y retiradas de uno mismo y establecer objetivos de conducta respectivamente. Algunos maestros han conseguido esto fácilmente utilizando contadores de golf de muñeca para autorregistrarse o pasando una ficha de plástico de un bolsillo a otro. Un recordatorio visual colocado estratégicamente puede ayudar a los maestros a acordarse de hacer numerosos depósitos para las relaciones.

## Conclusión

La mayor parte de este artículo se ha centrado en lo que los niños obtienen de las relaciones positivas con los adultos. Sin embargo, nosotros sostenemos que los adultos también obtienen algo valioso del tiempo y la atención que dedican a establecer estas relaciones significativas. En primer lugar, como ya mencionamos anteriormente los niños con los que establecemos relaciones serán más fáciles de enseñar, más obedientes y menos propensos a tener comportamientos problemáticos. En segundo lugar, los maestros se sentirán más satisfechos con sus habilidades y esfuerzo, y creemos que les gustará aún más su trabajo. En tercer lugar, los adultos empezarán a ver el "efecto dominó" del desarrollo de relaciones. Cuando los niños aprenden en el contexto de relaciones afectuosas con los adultos, se volverán más hábiles para entablar relaciones positivas con otros niños.

Por último, el ofrecerle a un niño la oportunidad de tener una relación cálida y receptiva significa que usted tiene el placer de conocer al niño.

## Fuentes

- Huffman, L., Mehlinger, S.L., & Kerivan, A.S. (2000). *Factores de riesgo de problemas académicos y de conducta al comienzo de la escuela*. Bethesda, MD: Instituto Nacional de Salud Mental.
- Lally, J.R., Mangione, P.L., y Honig, A.S. (1988). Programa de investigación sobre el desarrollo familiar de la Universidad de Siracusa: Impacto a largo plazo de una intervención temprana con niños de renta baja y sus familias. En D.R. Powell & I.E. Sigel (Eds.), *La educación de los padres como intervención en la primera infancia: Nuevas orientaciones teóricas, investigación y práctica* (pp. 79-104). Norwood, NJ: Ablex Publishing Corp.
- Luthar, S.S. (1993). Anotaciones: Cuestiones metodológicas y conceptuales en la investigación sobre la resiliencia infantil. *Publicación de Psicología y Psiquiatría Infantil*, 34 (4), 441-453.
- Webster-Stratton, C. (1999). *Cómo promover la competencia social y emocional de los niños*. London: Paul Chapman Publishing Ltd.

The translation of this document was performed by a third party. NCPMI makes no guarantees as to the accuracy of the translation.



**Centro Nacional de Innovaciones del Modelo Pirámide | ChallengingBehavior.org**

Se promueve la reproducción de este documento. No se necesita permiso para reproducirlo. Si se modifica o se usa en otro formato, sírvase citar la fuente original. Este es un producto del Centro Nacional para Innovaciones del Modelo Pirámide y su publicación fue posible mediante el Acuerdo Cooperativo #HH326B170003, que es financiado por el Departamento de Educación de los Estados Unidos, Oficina de Programas de Educación Especial. Sin embargo, esos contenidos no representan necesariamente la política del Departamento de Educación; por lo tanto, usted no debe suponer que tienen el respaldo del Gobierno Federal.

Pub: 13/06/23